|  |
| --- |
| **Отчет****о выполнении муниципального задания** N [<1>](#P1099) |
| на 20\_20\_ год  |
| от "\_15\_" ноября 2020г |
|  |
| **Наименование муниципального учреждения** | Муниципальное образовательное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детей и юношества» городского округа города Райчихинска Амурской области |
| **Вид деятельности муниципального учреждения** | Дополнительное образование |
| Периодичность | 1разв год |
|  | (указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании) |
| Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах [<3>](#P1101) |
| Раздел \_\_\_\_ |
| 1. Наименование муниципальной услуги | Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ |
| Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню | 110203 |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги | Физические лица |
| 3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги: |
| 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги |
| наименование показателя [<4>](#P1102) | единица измерения | значение | допустимое (возможное) отклонение [<7>](#P1105) | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| утверждено в муниципальном задании на год [<4>](#P1102) | утверждено в муниципальном задании на отчетную дату [<5>](#P1103) | исполнено на отчетную дату [<6>](#P1104) |
| \_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) [<4>](#P1102) | \_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) [<4>](#P1102) | \_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) [<4>](#P1102) | \_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) [<4>](#P1102) | \_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) [<4>](#P1102) | наименование [<4>](#P1102) | код по ОКЕИ[<4>](#P1102) |
| 10720000131003420811020000000000001002101107 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Доля внебюджетных средств.направленных на оплату труда работников учреждения. Не ниже 30% от поступивших |  |  | 30 | 30 | 30 | 5% | 5% |  |
|  | дополнительная общеобразовательная общеразвивающих программа |  |  | Очно-заочная |  | Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении | процент |  | 100 | 100 | 100 | 5% |  |  |
|  | дополнительная общеобразовательная общеразвивающих программа |  |  |  |  | Сохранность контингента учащихся (от первоначального комплектования | процент |  | 100 | 100 | 100 | 5% |  |  |
|  | дополнительная общеобразовательная общеразвивающих программа |  |  |  |  | Результативностьосвоения воспитанниками образовательных программ | процент |  | 100 | 100 | 100 | 5% |  |  |
|  |  |  |  | очная |  | Исполнение Указа Президента РФ в части исполнения повышения заработной платы педагогическим работникам | руб |  | 41502 | 41502 | 41502 |  |  |  |
|  | дополнительнаяобщеобразовательная общеразвивающих программа |  |  | Очно-заочная |  | Количество учащихся участвующих в городских, областных и др конкурсах |  |  | 500 | 500 | 507 |  |  |  |
|  | дополнительная общеобразовательная общеразвивающих программа |  |  | Очно-заочная |  | Число участников (призеров) районных областных, Российских соревнованиях ,конкурсах, показах |  |  | 10 | 10 | 260 | 5% |  |  |
|  |  |  |  | очная |  | Доля родителей( законных представителей)удовлетворенны условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги | процент |  | 99 | 99 | 99 | 5% |  |  |

|  |
| --- |
| 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя [<4>](#P1102) | единица измерения | значения | допустимое (возможное) отклонение [<7>](#P1105) | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| утверждено в муниципальном задании на год [<4>](#P1102) | утверждено в муниципальном задании на отчетную дату [<5>](#P1103) | исполнено на отчетную дату [<6>](#P1104) |
| \_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) [<4>](#P1102) | \_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) [<4>](#P1102) | \_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) [<4>](#P1102) | \_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) [<4>](#P1102) | \_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) [<4>](#P1102) | наименование [<4>](#P1102) | код по ОКЕИ[<4>](#P1102) |
|  | дополнительная общеобразовательная общеразвивающих программа |  |  | очная |  | Число обучающихся | челочек |  | 1636 | 1636 | 1093 | 5%  |  | Увольнение пеагогов |  |
|  |  |  |  |  | 417 чел по ПРФ |  |  |  |  |

**Субсидия на выполнения муниципального задания**

 план

 факт

 муниципальное задание 23 471 099,6

 ПРФ 3958,740

27 429839,63 Всего 27 429 839,63

|  |
| --- |
| Руководитель (уполномоченное лицо) |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Директор МОАУДО «ДДЮ» |  |  |  | Королева СА |
| (должность) |  | (подпись) |  | (расшифровка подписи) |

Приложение №1 к отчёту по МЗ за 2020 г.

**Участие воспитанников ДДЮ**

 **художественно - эстетической направленности в конкурсах различного уровня**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Детское объединение** | **Название конкурса** | **Уровень** | **Награда** |
| 1. | «Карамельки» | 1.Городской отборочный смотр – конкурс концертных программ посвящ 75-летию Победы2. Международный конкурс вокального мастерства «Жар-птица»3. Международный конкурс вокального мастерства «Жар-птица» анс. «Карамельки» АВТОРСКАЯ ПЕСНЯ4. Международный творческий конкурс вокалистов «Солнечный свет»5. ВДЦ «Океан» «Океанская Жемчужина 6. Международный творческий конкурс «Солнечный свет» вокально-хореографическая постановка анс. «Карамельки» 7. Областной итоговый конкурс концертных программ «Салют Победы» анс. «Карамельки»8. Областной детский интегрированный онлайн-марафон (фестиваль) творчества «Мне через сердце виден мир» анс. «Карамельки»9. международный конкурс вокального мастерства «Жар-птица» анс. «Родники», стилизованный вокал (мальчики и юноши) Муз.рукД.Г.Черепанов | Городской МеждународныйМеждународныйМеждународный Всероссийский Международный зоочноОбластной очноОбластной1 этап очно2 этап заочноМеждународный  | Победитель Лауреат 1 степени – 30 Лауреат 1 степени – 1Лауреат 1 степени – 35Диплом 1 степени – 35Диплом Лауреата 2 степени – 35 Диплом победителя – 35 Участники – 35 Диплом Лауреата 1 степени |
| 2. | Родники | 1.Областной смотр-конкурс концертных программ, номеров, посвященный 160-летию Амурской области2.Всероссийский конкурс «Мы, дети твои, Россия!»3.. Международный конкурс «Прекрасное далеко»4. . Областной итоговый конкурс концертных программ «Салют Победы» анс. «Карамельки»5. Областной детский интегрированный онлайн-марафон (фестиваль) творчества «Мне через сердце виден мир» анс. «Карамельки»6. Международный конкурс вокального мастерства «Жар-птица» анс. «Карамельки» АВТОРСКАЯ ПЕСНЯ | Региональный ВсероссийскийМеждународныйОбластной очноОбластной1 этап очно2 этап заочноМеждународный | 1 м – 15Лауреат 1 степени – 15Лауреат 1 степени – 15Диплом победителя – 15 Участники 15Лауреат 1 степени – 1 |
| 3. | Студия рукоделия «Сувенир» | 1. Золотые руки. Конкурс поделок «Фантазия»
2. Золотые руки. Конкурс поделок «Вокруг света»
3. Чудесная страна. Конкурс ДПИ «Лучшая авторская игрушка»
4. Узнавай – кА! Дети!
5. Берег мечты.
6. Цветик – семицветик.
7. Чудо Творчество. «Изобретай, твори, фантазируй!»
8. Радуга. Номинация: «Мышиные истории»
9. Мир Художников. «Зимнее вдохновение».
10. Берег мечты.
11. Узнавай – кА! Дети.
12. «Цветик – семицветик».
13. Чудесная страна. Конкурс ДПИ «Зимнее царство»
14. Мир Художников. «День Святого Валентина».
15. Мир Художников. «Есть такая профессия - Родину защищать!»
16. Чудо Творчество. «Защитники Отечества
17. Чудо Творчество. «8 марта!»
18. Чудо Творчество. «Великая Победа!»
19. Узнавай – кА! Дети! «Весна, как много в этом звуке!
20. Областная выставка – конкурс «Ангельские истории».
21. Городской онлайн – конкурс творческих работ «мой любимый подводный мир»
22. Всероссийский конкурс «Мой успех».
23. Всероссийский дистанционный конкурс «Чудотворчество». «Моя любимая игрушка».
24. «Цветик – семицветик».
25. « Узнавай – кА! Дети!»
26. « Чудотворчество»

« Золотая осень».1. « Чудотворчество» « Дары осени».
2. «Цветик – семицветик».
3. « Узнавай – кА! Дети!»
4. Берег мечты
 | МеждународныйМеждународный МеждународныйВсероссийский МеждународныйВсероссийскийВсероссийский МеждународныйМеждународныйМеждународный Всероссийский ВсероссийскийМеждународный Международный Международный Всероссийский Всероссийский всероссийскийВсероссийский Областной Городской Всероссийский ВсероссийскийВсероссийский Всероссийский Всероссийский ВсероссийскийВсероссийскийВсероссийскийМеждународный  | 2м – 1 2м – 1 3м – 1 1м – 1 1м – 1 1м – 1 1м – 3 1м – 1 2м – 1 1м – 1 1м – 1 1м – 11м – 11м – 11м – 11м – 11м – 21м – 2 1м – 1 1м – 1 Участник 1 Участник 21м – 11м – 1 1м - 11м - 1 1м – 1  |
| 4. | Изостудия «Краски радуги» | 1. Всероссийский творческий конкурс «Зеленая планета».  Центр дистанционного творческого развития для детей и взрослых «Чудо творчество»
2. Международный конкурс талантов «Чудесная страна». Конкурс «Лучший рисунок 2019г.»
3. Всероссийский творческий конкурс.  Центр дистанционного творческого развития для детей и взрослых «Чудо творчество» . Номинация «Мама – первое слово»
4. Всероссийский творческий конкурс «Умнотворец». Конкурс «Мое творчество».
5. Всероссийский творческий конкурс.  Центр дистанционного творческого развития для детей и взрослых «Чудо творчество». Номинация «Дети рисуют мир»
6. Всероссийский творческий конкурс.  Центр дистанционного творческого развития для детей и взрослых «Золотые руки России». Номинация «Зимушка Зима»
7. Всероссийский творческий конкурс.  Центр дистанционного творческого развития для детей и взрослых «Чудо творчество» . Номинация «Первый снег»
8. АНО ДО «Амурский биолого-туристический центр». Конкурс рисунков «В равновесии с природой», номинация «Журавль – птица мира»
9. АНО ДО «Амурский биолого-туристический центр». Конкурс рисунков «Зеленая планета 2020» , номинация «Зеленая планета глазами детей. Память и слава»
10. Всероссийский творческий конкурс.  Центр дистанционного творческого развития для детей и взрослых «Чудо творчество». Номинация «Дети рисуют мир»
11. Региональный конкурс рисунков «Космос рядом». Восточное региональное отделение Межрегиональной общественной организации «Российская академия космонавтика имени К.Э. Циолковского»
12. Всероссийский творческий конкурс «Умнотворец». Номинация «Гуашь», работа «Тайны Вселенной»
13. Всероссийский творческий конкурс «Умнотворец». Конкурс «Аппликация»
14. Всероссийский конкурс, посвященный 75-летия Победы в Великой Отечественной войне «Та война отгремела много весен назад…»

Всероссийский центр гражданских и молодежных инициатив «Идея»1. «Ради жизни на земле», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне
2. Городской онлайн-конкурс творческих работ «Мой любимый подводный мир»
3. Всероссийский творческий конкурс.  Центр дистанционного творческого развития для детей и взрослых «Чудо творчество». Номинация «Счастье – это…»
 | Всероссийский Международный Всероссийский Всероссийский Всероссийский Всероссийский Всероссийский Областной Областной Всероссийский Региональный Всероссийский Всероссийский Всероссийский Городской Городской Всероссийский  | 1м – 2 1м – 1 1м – 1 1 м – 1 1 м – 1 1 м – 1 1 м – 1 Участники 2 Участники 2 1 м – 1 Участники 2 1 м – 1 1 м – 1 1 м – 1 1 м – 1Участники 2 1 м – 1  |
| 6. | Хореографический ансамбль «Авангард» | 1. Международный конкурс «Хрустальная капелька»2. Всероссийский конкурс «Твори! Участвуй! Побеждай!» | Международный Всероссийский  | 1м – 2 2м – 2 1м – 8  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 7 | ЮИДД | 1. Оценка.рф2. Конкурс – кидс3. Таланты России 4. Конкурс агит. бригад5. Конкурс рисунков ко дню матери6. Ника образовательный портал «Знаю ПДД на 5»7. «У светофора каникул нет» областная акция по правилам дорожного движения8. Таланты России«Правила дорожного движения»9. Центр организации и проведения Международных и Всероссийских конкурсов «Твори Участвуй Побеждай» | Всероссийский Всероссийский Всероссийский Городской Городской Всероссийский Областной Всероссийский Всероссийский  | Участие 1 1м – 1 2м – 1 Участие 6Участие 7 Участие 1 Участие 2 1м – 1 1м – 1  |
| 9 | «Сюрприз» | 1. Интеллект, номинация: художественное чтение
2. Надежды России, номинация: художественное чтение
3. Конкурс сочинений «Мой папа – лучший друг»
4. Конкурс чтецов «Колокола мужества», номинация: авторское исполнение
5. Конкурс чтецов «Колокола мужества», номинация: художественное чтение
6. Радуга детства,

Номинация: авторское произведение1. Таланты России, номинация: художественное слово
2. Золотая рыбка, номинация: художественное чтение
3. Живая классика
4. Уссурийские звездочки, номинация: художественное чтение
5. Конкурс чтецов «Колокола мужества», номинация: художественное чтение
6. Радуга детства,

Номинация: авторское произведение1. Таланты России, номинация: художественное слово
2. Золотая рыбка, номинация: художественное чтение
3. Живая классика
4. Уссурийские звездочки. Номинация художественное чтение
5. Солнечный свет, номинация: литературное творчество
6. Золотая рыбка, номинация: художественное чтение
7. День защитника Отечества, номинация: литературное творчество
8. Живая классика
9. Рассударики, номинация: художественное чтение
10. Древо Талантов, номинация: художественное чтение
11. Надежды России номинация: художественное чтение,
12. Живая классика
13. Мой город Райчихинск, тебя воспеваю стихами
14. Таланты России,

номинация: художественное чтение1. Надежды России, номинация: театр слова
2. Конкурс чтецов «Почетная профессия – шахтер»
3. Конкурс «Надежды России»
4. Творческий конкурс «Сергей Есенин – душа народа»
5. Конкурс «Есенинские чтения – 2020»
6. Конкурс литературного творчества «О Родине, о мужестве, о славе»
 | Всероссийский ВсероссийскийГородскойГородскойГородской Всероссийский Всероссийский Всероссийский Городской Региональный Городской Всероссийский МуниципальныйВсероссийский Городской Региональный Муниципальный Всероссийский ВсероссийскийРегиональный Всероссийский МуниципальныйМуниципальный Всероссийский Городской Муниципальный Муниципальный Городской Всероссийский ВсероссийскийВсероссийскийВсероссийский | 1м – 1 1м – 12м – 1 1м – 1 2м – 1 Участники 2 Участники 2 2м – 1 1м – 1 1м – 1 1м – 1 Участие 22м – 1 Дипломанты 4Дипломанты 22м – 1 1м – 3 1м – 1 1м – 1 Участие 2 2м – 1 Дипломанты 5 1м – 1 1м – 11м – 12м – 1 3м – 1 1м – 1 1м – 1 2 м – 1 1м – 1 1м – 3 Дипломант 1 1м – 1 2 м – 2 Участие 21м – 2 1м – 1 1м – 2 2 м – 4 3м – 4 Участие – 6 1м – 31м – 3 1м – 2 Результатов пока нет  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | Шрайбикус | 1. Областной фотоконкурс «Автомобиль, дорога, пешеход».
2. Конкурс хэштегов в сети Instagram «#ДетствобезДТП28»
3. Конкурс проектов технического моделирования и конструирования «От идеи до воплощения»
4. Городской конкурс «Папа – мой лучший друг» номинация сочинение
5. Городской конкурс «Папа – мой лучший друг» номинация фоторабота
6. Городская олимпиада «Твой ход»
7. Городской конкурс на лучший буклет для впервые голосующих избирателей
8. Городской конкурс на лучшее приглашение для впервые голосующих избирателей
9. Районный конкурс на лучшую компьютерную презентацию, посвященную выборам «Твои права Молодежь»
10. Фотоконкурс «Победа глазами современника»
11. Межрегиональный квест «Мой космос
 | Областной Областной Городской Городской Городской Городской Городской Городской Районный Областной Межрегиональный  | 1м – 12м – 2Участники 2Участники 3 3м – 1 Участие 1 1м – 12м – 1 3м – 1 Участники 5Участие 22м – 1 Участие 1 2м – 42м – 4Участники 4  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Международные мероприятия** | **Всероссийские мероприятия** | **Региональные мероприятия** | **Городские** |
| ***Победители призеры*** | ***Участник*** | ***Победители призеры*** | ***Участник*** | ***Победители, призеры*** | ***Участники*** | ***Победители, призеры*** | ***Участник*** |
| **107 -9.7 %** | **10– 0.7%** | **153 – 13%** | **5– 0,18%** | **130 – 11.9%** | **40– 2.5%** | **30– 2.3%** | **42 – 3.8%** |

**Аналитическая записка к отчету о выполнении муниципального задания МОАУДО «ДДЮ» городского округа города Райчихинска за 2020 год**

 Потребителями муниципальной услуги являются дети в возрасте от 5 до 18 лет. В основном объединения посещают дети дошкольного, младшего и среднего звена. Воспитательный процесс дома дворца детей и юношества способствует личностному развитию обучающихся и включает в себя формирование взаимоотношений в коллективе, общественной активности, эстетического вкуса, интеллекта и познавательной активности. Аспекты воспитательной деятельности – это целенаправленная взаимосвязанная совокупность массовых мероприятий, организация досуга, коллективные творческие дела. Досуговая деятельность обучающихся является составной частью целостного воспитательного процесса.Основными направлениями мониторинга и контроля за исполнением муниципального задания являются выявление соответствия объема фактически предоставленных услуг параметрам муниципального задания, а также соответствия качества предоставленных учреждением муниципальных услуг, утвержденным стандартам.

В результате проведенного мониторинга было выявлено, предоставляемая услуга:

1. реализация образовательных программ дополнительного образования детей.
Выше указанная услуга включает в себя реализацию следующих образовательных программ дополнительного образования:

1.Художественно-эстетической;

2.Социально-педагогической;

 3Военно-патриотической;

4. Научно-технической;

5.Эколого-биологической;

6.Спортивно-технической.

 В теченииучебного года педагоги работали по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам по направленностям, которые подразделились на три уровня: стартовый, базовый, продвинутый. Выполнение программ соответствует учебному календарно-тематическому плану во всех д/о. Количество программ педагогов ДДЮ - 43. Адаптированные программы - программа художественной направленности для детей с ограниченными возможностями здоровья "Город мастеров" студии рукоделия «Сувенир», программа художественной направленности "Волшебный мир цирка" (для детей ОВЗ) для цирковой студии. Одна программа авторская - программа художественной направленности "Вокально-хоровое пение" стартовый, базовый и продвинутый уровень обучения для учащихся музыкальной студии ансамбля "Карамельки".

За 2020г муниципальная услуга предоставлена 1093обучающимся.На протяжении учебного года администрацией ДДЮ решались задачи по созданию безопасных условий жизнедеятельности учреждения, планомерном обновлении всех систем жизнеобеспечения, совершенствовалась материально-техническая база Дворца детей и юношества, велась планомерная и целенаправленная работа по обновлению образовательной среды на основе технологического подхода. Руководителем для этих целей активно привлекаются дополнительные источники финансирования через предоставление комплекса платных услуг, в том числе и образовательных, привлечение спонсорских средств и добровольных пожертвований.

Показатель качества «Доля обучающихся, принявших участие во всероссийских массовых мероприятиях» был выполнен. Показатель качества «Доля обучающихся, принявших участие в региональных массовых мероприятиях» так же выполнен В связи эпидемией covid 19 увеличилось участие воспитанников в дистанционных конкурсах. В связи со сложившейся ситуацией в РФ по заболеваемости новой короновирусной инфекцией, в МОАУ ДО «ДДЮ» были сформированы приказы о дистанционном обучения детей :•Приказ № 24 от 18.05.2020 об организации образовательной деятельности МОАУДО "ДДЮ" в условиях распространения новой короновируснй инфекции на территории г. Райчихинска • Приказ №20 от 11.04.2020 об организации образовательной деятельности МОАУДО "ДДЮ" в условиях распространения новой короновирусной инфекции на территории г. Райчихинска • Приказ № 15А от 21.03.2020, приказ №60 от 06.112020 об образовательной деятельности в МОАУДО "ДДЮ" в условиях распространения новой короновирусной инфекции на территории г. Райчихинска Проведение итоговой и промежуточной аттестации прошло дистанционно. Все педагоги были ознакомлены с методическими рекомендациями Министерства Просвещения РФ по дистанционному обучению, были разработаны программы дистанционные программы. На сайте ДДЮ создана вкладка «Обучаемся дистанционно», где дети и родители могут ознакомится с необходимыми документами http://ддю.райчихинскобразование.рф/obuchaemsya-distantcionno.html .

Советы актива РДШ школ города активно включились в работу Российского движения школьников. За год было проведено 15 советов актива РДШ, 2 Городских слета, 1 круглый стол и 5 мастер-классов по написанию социального проекта. Команды РДШ приняли участие в Областной тематической смене «Рождественские каникулы РДШ» в рамках которой из четырех представленных конкурсов в котором приняли участие 29 регионов области победили в 2: «Социальное проектирование» и «Информационно-медийное направление – видео

В целях реализации мероприятий федерального проекта «Успех каждого ребенка», национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Верховного Совета при Президенте РФ, на основании приказа минпросвещения РФ от 03.09.2019 № 467, согласна Постановления администрации города Райчихинска № 159 от 26.03.2020 г. «О создании муниципальной межведомственной рабочей группы по внедрению персонифицированного дополнительного образования детей на территории городского округа города Райчихинска Амурской области», была создана межведомственная рабочая группа по внедрению системы персонифицированного финансирования в г.Райчихинске. На базе МОАУ ДО «ДДЮ» был создан муниципальный опорный центр по внедрению персонифицированного финансирования. Приказом директора №15 от 15.04.2020 года МОАУ ДО «ДДЮ» были назначены ответственные за работу по персонификации в ДДЮ Дистанционно педагогами была проведена большая работа с родителями обучающихся по вопросам регистрации на сайте «Навигатор» Амурской области с цель получения сертификатов учета. По состоянию на 15.11.2020 регистрацию прошли более 1000 воспитанников Дворца, выдано 417 электронных денежных сертификатов. Не получили сертификаты дети в возрасте 4-х лет и те, кому уже исполнилось 18 лет. Педагоги ДДЮ оформили карточки программ на сайте «Навигатор» - 21

 Показатель качества «Степень удовлетворенности родителей обучающихся » выполнен на 99 %,

Обоснованных жалоб родителей (законных представителей) на действия работников учреждения не было.

 Показатель «Сохранность контингента учащихся (от первоначального комплектования) по муниципальному заданию – 100%, по данным мониторинга за прошедший период сохранность составляет 100%.

 (сохранилось количество потребителей данной услуги; повысилось качество педагогического состава, отсутствие жалоб на качество предоставляемой услуги).

Директор С.А Королёва