

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
РАЙЧИХИНСКА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

30.05.2021 года

№ 122

г. Райчихинск

Об утверждении
Оценки
потребности в муниципальных
услугах на период 2022-2024
годы

Во исполнение п 11 Порядка мониторинга потребности в предоставлении муниципальных услуг в сферах образования, культуры, благоустройства, утвержденного постановлением главы Райчихинска от 16.04.2013 № 427 «Об утверждении Порядка потребности в предоставлении муниципальных услуг в сферах образования, культуры, благоустройства и учета результатов мониторинга при формировании проекта бюджета города на очередной год и плановый период», постановления от 06.05.2013 № 495 «Об утверждении Методики проведения ежегодной оценки (мониторинга) потребности в оказании муниципальных услуг в области образования в натуральном и стоимостном выражении» **приказываю:**

1. Утвердить результаты Оценки потребности в оказании муниципальных услуг на 2022-2024 годы (приложения к настоящему приказу).

2. Результаты Оценки потребности в оказании муниципальных услуг на 2022-2024 годы разместить на официальном сайте города Райчихинска.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Архипову Л.Г., заместителя начальника управления образования города Райчихинска по экономическим вопросам.

Начальник управления образования
города Райчихинска



Л.А.Гусенкова

Приложение к приказу № 122 от 30.05.2021г.

**Исходные данные для проведения оценки потребности в оказании муниципальной услуги
«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»
в натуральном выражении**

№ п/п	Наименование исходных данных	Разновидность исходных данных		Источник информации для получения исходных данных		
		2020 год (факт)	2021 год (план)	2022 год	2023 год	2024 год
	Фактические данные о численности контингента потребителей муниципальных услуг	Число обучающихся по программам начального общего образования		Прогнозные данные руководителей учреждений		
1.	МОАУ СОШ № 1	260	277	274	259	258
	МОАУ ООШ № 3	49	48	47	43	39
	МОАУ Г № 8	208	210	213	219	211
	МОАУ СОШ № 15	495	440	422	408	400
	МОАУ ООШ № 22	70	77	73	80	82
	итого	1082	1052	1029	1009	990

Приложение к приказу № 122 от 30.052020г.

Исходные данные для проведения оценки потребности в оказании муниципальной услуги
«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»
в натуральном выражении

№ п/п	Наименование исходных данных	Разновидность исходных данных		Источник информации для получения исходных данных		
		2020 год (факт)	2021 год (план)	2022 год	2023 год	2024 год
	Фактические данные о численности контингента потребителей муниципальных услуг	Число обучающихся по программам основного общего образования		Прогнозные данные руководителей учреждений		
1.	МОАУ СОШ № 1	281	296	283	306	316
	МОАУ ООШ № 3	49	51	52	58	60
	МОАУ Г № 8	263	266	259	255	257
	МОАУ СОШ № 15	592	585	553	561	556
	МОАУ ООШ № 22	110	95	96	92	88
	итого	1295	1293	1243	1272	1277

**Исходные данные для проведения оценки потребности в оказании муниципальной услуги
«Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»
в натуральном выражении**

№ п/п	Наименование исходных данных	Разновидность исходных данных		Источник информации для получения исходных данных		
		2020 год (факт)	2021 год (план)	2022 год	2023 год	2024 год
	Фактические данные о численности контингента потребителей муниципальных услуг	Число обучающихся по программам среднего общего образования		Прогнозные данные руководителей учреждений		
1.	МОАУ СОШ № 1	27	35	36	40	40
	МОАУ ООШ № 3	0	0	0	0	0
	МОАУ Г № 8	46	55	53	55	55
	МОАУ СОШ № 15	89	102	79	81	81
	МОАУ ООШ № 22	0	0	0	0	0
	итого	162	192	168	176	176

Приложение к приказу № 122 от 30.05.2022

**Исходные данные для проведения оценки потребности в оказании муниципальной услуги
«Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего
образования» в натуральном выражении**

№ п/п	Наименование исходных данных	Разновидность исходных данных		Источник информации для получения исходных данных		
		2020 год (факт)	2021 год (план)	2022 год	2023 год	2024 год
	Фактические данные о численности контингента потребителей муниципальных услуг	Число обучающихся по адаптированным программам начального общего, основного общего образования		Прогнозные данные руководителей учреждений		
1.	МОАУ ООШ № 3	41	41	36	29	21
	итого	41	41	36	29	21

Исходные данные для проведения оценки потребности в оказании муниципальной услуги
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

№п/п	Наименование исходных данных	Разновидность исходных данных		Источник информации для получения исходных данных					
		2020 (факт)	2021 (план)	2020 год (факт)	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
1	Фактические данные о численности контингента потребителей муниципальной услуги	Число воспитанников по каждому образовательному учреждению (дети)		Прогнозные данные руководителей учреждений (чел/дни)					
		2020 (факт)	2021 (план)	2020 год (факт)	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
		МДОАУ ДС № 2	292	300	41628	52000	52000	52000	52000
		МДОАУ ДС № 31	313	313	43541	53550	52700	52700	52700
		МДОАУ ДС № 29	262	270	46699	56950	57600	57600	57600
		МОАУ ООШ № 3	24	24	849	2550	2890	2890	2890
		итого	891	907	132717	165050	165190	165190	165190
2	Фактические данные об объемах неудовлетворенной потребности в оказании муниципальной услуги	Число детей, состоящих на учете для принятия в дошкольные образовательные учреждения города		Списки очередности, отчетные данные					
		2020 год			2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	
		292			292	98	0	0	

**Исходные данные для проведения оценки потребности в оказании
муниципальной услуги
«Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ»**

№ п/п	Наименование исходных данных	Разновидность исходных данных		Источник информации для получения исходных данных				
		2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	Фактические данные о количестве человеко-часов исполненных в рамках реализации муниципальной услуги	Количество человеко- часов по программам дополнительного образования детей различной направленности по каждому образовательному учреждению (учреждения дополнительного образования детей)		прогнозные данные руководителей учреждения				
		Наименование учреждения	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
		ДЮСШ № 3	6325	220836	266554	247830	241248	
	ДДЮ	129944	180563	133602	133602	133602		

**«Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в
рамках персонифицированного финансирования »**

№ п/п	Наименование исходных данных	Разновидность исходных данных		Источник информации для получения исходных данных				
		2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	Фактические данные о количестве человеко-часов исполненных в рамках реализации муниципальной услуги	Количество человеко- часов по программам дополнительного образования детей различной направленности по каждому образовательному учреждению (учреждения дополнительного образования детей)		прогнозные данные руководителей учреждения				
		Наименование учреждения	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	

		ДЮСШ № 3	24000	38700	3420	0	0
		ДДЮ	26528	76984	47303	47303	47303

Пояснительная записка
к Оценки потребности в оказании муниципальных
услуг в области образования

Исходными данными для проведения оценки потребности в оказании муниципальных услуг послужили прогнозные данные руководителей образовательных учреждений, подготовленные по результатам анкетирования и опроса населения города Райчихинска.

Оценка потребности в оказании муниципальной услуги **«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»** в натуральном выражении показала, что в сравнении с фактическими показателями 2020 года, контингент потребителей муниципальной услуги которых составил 1082 человека, в 2021 году снижается и согласно прогнозу составит 1052 человека.

Оценка потребности в оказании муниципальной услуги **«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»** в натуральном выражении показала, что в сравнении с фактическими показателями 2020 года, контингент потребителей муниципальной услуги которых составил 1295 человек, в 2021 году наблюдается тенденция к снижению численности потребителей данной услуги и согласно прогнозу составит 1293 человек.

Оценка потребности в оказании муниципальной услуги **«Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»** в натуральном выражении показала, что в сравнении с фактическими показателями 2020 года, контингент потребителей муниципальной услуги которых составил 162 человек, в 2021 году ожидается рост потребителей и согласно прогноза составит 192 человек.

Прогнозируемое число потребителей вышеперечисленных услуг в 2021 году составило 2537 человек, или 99,9 % от уровня 2020 года.

Оценка потребности в оказании муниципальной услуги **«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»**, показала, что в сравнении с фактическими показателями 2020 года, контингент потребителей муниципальной услуги которых составил 891 человек, в 2021 году показатель увеличивается.

Данные по числу воспитанников в 2020 году в Исходных данных отражены по состоянию на 1 января 2021 года.

По данным электронной очереди очередность в ДООУ на май 2021 года составляет 292 человека. Ожидают очередь дети от 0 до 6 лет. За счет проводимых мероприятий очередность в ДООУ сокращается.

В период с 30 марта по 26 мая проводился социологический опрос удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг в сфере образования. В опросе приняло участие 10 образовательных учреждений. Всего было получено и обработано 4035 анкет, в том числе по группам:

- дошкольные образовательные учреждения – 3 дошкольных образовательных учреждения и 1 дошкольная группа общеобразовательного учреждения, количество опрошенных – 898 чел.;
- общеобразовательные учреждения – 5, количество опрошенных – 1785 чел.;
- учреждения дополнительного образования детей – 2, опрошенных – 1352 чел.

Группы опрашиваемых родителей (законных представителей) в образовательных учреждениях определялись случайным образом. Респонденты оценивали качество образования как полностью удовлетворяющее их, частично удовлетворяющее либо не удовлетворяющее.

Сводные данные по результатам анкетирования родителей (законных представителей)

Тип учреждения	Количество учреждений	Количество опрошенных	Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг, %		
			полностью	частично	неудовлетворительно
Дошкольное учреждение	3 и 1 группа общеобразовательного учреждения	898	97,6	2,3	0,1
Общеобразовательное учреждение	5	1785	86,9	11,2	1,9
Учреждение дополнительного образования детей	2	1352	95,7	3	5,6
Средний процент			93,4	5,5	2,5

Наиболее высокий уровень полной удовлетворенности качеством образовательных услуг дали родители (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных учреждений (97,6%) и воспитанников учреждений дополнительного образования детей (93,4%).

Удовлетворенность родителей качеством образования в дошкольных образовательных учреждениях

Метод исследования – социологический метод анкетного опроса.

В рамках настоящего исследования было опрошено 898 родителей (97%) воспитанников из 3 дошкольных образовательных учреждений и 1 дошкольной группы из 1 общеобразовательного учреждения.

Респонденты оценивали степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:

- информация о предоставляемых услугах в данном учреждении;
- профессионализм педагогов;
- разнообразие программ ДО;
- качество присмотра за детьми и уход;
- взаимоотношения организации с семьей;

- состояние санитарно-гигиенических условий;
- организация питания;
- вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов;
- доступность платных услуг;
- материально-техническое оснащение учреждения;
- меры по обеспечению безопасности детей.

Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования в %

Наименование ОУ	Не удовлетворен %	Частично удовлетворен %	Полностью удовлетворен%
МДОАУ ДС № 2	0	0	100
МДОАУ ДС № 29	0	0	100
МДОАУ ДС № 31	0	2,4	97,6
Дошкольное отделение МОАУ ООШ № 3	0,4	6,8	92,8

97,6 % опрошенных – удовлетворены качеством оказания образовательных услуг, что свидетельствует о систематической работе педагогов дошкольных образовательных учреждений.

Выводы:

- уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования в 2021 году по сравнению с 2020 годом увеличился на 1,1%
- родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие одно из важных показателей качества образования услуг ДОУ.

Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в МДОАУ ДС № 31 и 3 при реализации основных образовательных программ, над устранением которых необходимо работать:

- материально-техническое обеспечение;
- доступность платных услуг;
- техническое оснащение организации.

Аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством образования в общеобразовательных учреждениях

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Изучение мнения населения о качестве обучения, организации учебного процесса, об удовлетворенности условиями обучения проводится ежегодно с использованием различных форм и методов. Периодическое проведение социологических опросов позволяет отслеживать изменения мнений и отношений к школе участников образовательного процесса, определять проблемные вопросы, корректировать планы развития района в отношении повышения качества и доступности общего образования.

В процессе опроса родителям было предложено рассмотреть несколько параметров, позволяющих оценить качество образования:

- информация о предоставляемых услугах в данном учреждении;
- работа классного руководителя;
- вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов;
- уровень профессионального мастерства педагогов;
- качество преподаваемых предметов;
- доступность платных услуг;
- меры по обеспечению безопасности;
- создание условий для детей-инвалидов;
- частота предоставляемой информации о текущей успеваемости учащихся;
- уровень комфортности пребывания в учреждении;
- обеспеченность учебниками.

В анкетировании приняли участие 1785 родителей из 5 общеобразовательных учреждений.

Информацией о предоставляемых услугах в учреждении удовлетворены полностью 1785 родителей, что составляет 100%.

Работой классного руководителя в школе не удовлетворены 0,47% - 8 человек, удовлетворены 1777 человек 99,53 % респондентов.

Уровнем профессионального мастерства педагогов удовлетворены 1781 (99,7%), 4 (0,3%) родителей не удовлетворены.

Уровнем комфортности пребывания в учреждениях и обеспеченностью учебниками удовлетворены все родители.

Обеспечением безопасности детей удовлетворены 1762 (98,7%), не удовлетворены 23 (1,3%)

Взаимоотношением педагогов и учеников удовлетворены 1713 (95%), не удовлетворены 72(5%)

Наименование ОУ	Не удовлетворен %	Частично удовлетворен %	Полностью удовлетворен %
МОАУ СОШ № 1	1,7	16,1	82,2
МОАУ СОШ № 15	1	6,9	92,1
МОАУ Г№ 8	0,2	2,6	97,2
МОАУ ООШ № 22	4,7	18,1	77,2
МОАУ ООШ № 3	0	1,2	98,8

На основании проведенного опроса можно сделать следующие выводы :

1. Степень удовлетворенности родителей качеством школьного образования составляет 86,9 % , то меньше на 0,5 % по сравнению с прошлым годом.

2. Наименьшую удовлетворенность родителей вызывают следующие аспекты организации образовательного процесса:

- доступность платных услуг;
- меры по обеспечению безопасности;
- создание условий для детей-инвалидов;
- частота предоставляемой информации о текущей успеваемости учащихся;

-уровень комфортности пребывания в учреждении;
 -организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий.
 Аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством образования
 в дошкольных образовательных учреждениях

Критерии:

- информация о предоставляемых услугах в данном учреждении;
- вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов;
- доступность платных услуг;
- меры по обеспечению безопасности;
- создание условий для детей-инвалидов;
- квалификация педагогов;
- наличие условий для самореализации воспитанников;
- уровень комфортности пребывания в учреждении;
- уровень соответствия оборудования помещений оказываемой услуге.

В опросе приняли участие 1352 родителей, чьи дети занимаются в учреждениях дополнительного образования.

Из 1352 респондентов социологического опроса 1347 родителей удовлетворены наличием условий для самореализации ребенка, что составляет 99,6% .

Наименование ОУ	Не удовлетворен %	Частично удовлетворен %	Полностью удовлетворен %
МОАУ ДОД ДЮСШ	0,6	1	98,4
МОАУ ДО ДДЮ	5	2	93

Общая удовлетворенность качеством дополнительного образования детей составляет 95,7 , это на 1,8 % меньше по сравнению с предыдущим годом.

Итак, в целом результаты проведенного социологического опроса свидетельствуют о том, что предлагаемый учреждениями дополнительного образования спектр дополнительных образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности ребенка. Востребованность дополнительного образования со стороны родителей, являющихся непосредственными потребителями предлагаемых услуг, очевидна и связана с пониманием значимости и важности его для развития ребенка. Высокая оценка качества дополнительных образовательных услуг, полученная в ходе проведенного опроса, это оценка работы педагогов образовательного учреждения, которое создало условия для развития спортивных, творческих, интеллектуальных и познавательных способностей детей и подростков.

Рекомендовать администрациям образовательных учреждений города продолжить работу по предоставлению образовательных услуг, выявить проблемы в предоставлении образовательных услуг, наметить пути коррекции недостатков.

Начальник управления образования
 города Райчихинска
 исп. Архипова Л.Г.
 2-26-63



Л.А.Гусенкова